

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

APLICATIVO WELLF

Ecossistema Digital de Saúde e Bem-Estar

Última atualização: Maio de 2026

Versão 2.0

ÍNDICE

1. Definições
2. Aceitação dos Termos e Assunção de Risco
3. Elegibilidade e Cadastro
4. Descrição dos Serviços
5. Planos de Assinatura e Pagamento
6. Cancelamento, Reembolso e Renovação Automática
7. Isenção de Responsabilidade Médica e Nutricional
8. Isenção de Responsabilidade por Lesões e Danos Físicos
9. Isenção de Responsabilidade por Alergias e Restrições Alimentares
10. Serviços Prestados por Profissionais Terceiros
11. Conteúdo Informativo e Educacional
12. Inteligência Artificial e Recomendações Automatizadas
13. Coleta de Dados, Análise Comportamental e Rastreamento de Uso
14. Conexão com Dispositivos Próximos e Wearables
15. Geolocalização e Rastreamento de Movimentação
16. Limitação Geral de Responsabilidade
17. Ausência de Garantias
18. Assunção Integral de Risco pelo Usuário
19. Indenização
20. Conduta do Usuário
21. Conteúdo Gerado pelo Usuário
22. Propriedade Intelectual
23. Privacidade e Proteção de Dados (LGPD)
24. Segurança da Conta
25. Modificações dos Termos e dos Serviços
26. Suspensão e Encerramento de Conta
27. Integração com Serviços de Terceiros
28. Disponibilidade e Interrupções do Serviço
29. Comunicações e Notificações
30. Programa de Indicação e Promoções
31. Cessão e Transferência
32. Proteção Corporativa Abrangente
33. Disposições Gerais
34. Lei Aplicável e Foro
35. Acordo Integral
36. Contato

PREÂMBULO

Bem-vindo(a) a WellF! Estes Termos e Condições de Uso (doravante denominados simplesmente "Termos") regulam o acesso e a utilização do aplicativo WellF, incluindo todas as suas funcionalidades, conteúdos, serviços e plataformas associadas (doravante denominados coletivamente "Plataforma" ou "Serviços").

A Plataforma WellF é desenvolvida, mantida e operada por WELLF LTDA., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 65.652.116/0001-50, com sede na Avenida Brigadeiro Faria Lima, nº 1461, conjunto 112, sala 4, CEP 01452-002, (doravante denominada "WellF", "nós", "nosso" ou "Empresa"). As referências à "Organização WellF" nestes Termos abrangem a Empresa, suas controladas, controladoras, coligadas, subsidiárias, afiliadas, sócios, diretores, administradores, conselheiros, funcionários, prestadores de serviço, agentes, representantes, parceiros comerciais, licenciadores e respectivos sucessores e cessionários (doravante denominados coletivamente "Partes Protegidas").

AO ACESSAR, NAVEGAR, CADASTRAR-SE OU UTILIZAR O APLICATIVO WELLF, VOCÊ DECLARA QUE LEU, COMPREENDEU E CONCORDA INTEGRALMENTE COM ESTES TERMOS, INCLUINDO TODAS AS CLÁUSULAS DE ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE, ASSUNÇÃO DE RISCO, LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE E INDENIZAÇÃO. CASO NÃO CONCORDE COM QUALQUER DISPOSIÇÃO AQUI PREVISTA, NÃO UTILIZE A PLATAFORMA.

AVISO IMPORTANTE: A WELLF OFERECE INFORMAÇÕES GERAIS SOBRE SAÚDE, CONDICIONAMENTO FÍSICO E NUTRIÇÃO COM FINALIDADE EXCLUSIVAMENTE INFORMATIVA E EDUCACIONAL. A WELLF NÃO É UM PRESTADOR DE SERVIÇOS DE SAÚDE E NÃO PRESTA SERVIÇOS MÉDICOS, NUTRICIONAIS OU TERAPÊUTICOS DE NENHUMA NATUREZA. A WELLF RECOMENDA ENFATICAMENTE QUE VOCÊ CONSULTE UM MÉDICO OU PROFISSIONAL DE SAÚDE QUALIFICADO ANTES DE INICIAR QUALQUER PROGRAMA DE EXERCÍCIOS, DIETA, PLANO NUTRICIONAL OU PROGRAMA DE PERDA DE PESO. VOCÊ UTILIZA A PLATAFORMA POR SUA PRÓPRIA CONTA E RISCO.

1. DEFINIÇÕES

Para fins destes Termos, aplicam-se as seguintes definições:

- "Aplicativo" ou "App": refere-se ao software WellF, disponível para dispositivos móveis nas plataformas iOS e Android, bem como eventuais versões web e desktop.
- "Usuário": toda e qualquer pessoa física que se cadastra e/ou utiliza a Plataforma WellF, incluindo visitantes que acessam funcionalidades sem cadastro.
- "Profissional": pessoa física ou jurídica que se cadastra na Plataforma para oferecer serviços profissionais na área de saúde e bem-estar, incluindo, mas não se limitando a, nutricionistas, personal trainers, fisioterapeutas, psicólogos, terapeutas, educadores físicos e especialistas em performance. Os Profissionais são terceiros independentes e não possuem qualquer vínculo empregatício, societário ou de representação com a WellF.

- "Partes Protegidas": a Empresa WellF, suas controladas, controladoras, coligadas, subsidiárias, afiliadas, sócios, diretores, administradores, conselheiros, funcionários, prestadores de serviço, agentes, representantes, parceiros comerciais, licenciadores e respectivos sucessores e cessionários.
- "Conteúdo": toda e qualquer informação, texto, imagem, vídeo, áudio, podcast, artigo, receita, plano de treino, programa nutricional e demais materiais disponibilizados na Plataforma, sejam de autoria da WellF, de terceiros ou gerados por inteligência artificial.
- "Conteúdo Gerado pelo Usuário": todo conteúdo, incluindo avaliações, comentários, fotos, textos e informações, criado e compartilhado por Usuários e/ou Profissionais na Plataforma.
- "Serviços": todas as funcionalidades, ferramentas, conteúdos e recursos disponibilizados pela Plataforma WellF, incluindo treinos personalizados, programas de exercícios, planejamento nutricional, receitas, monitoramento de hábitos, agendamento de consultas com profissionais, artigos educacionais, podcasts, rastreamento de atividades e demais funcionalidades presentes ou futuras.
- "IA" ou "Inteligência Artificial": o sistema avançado de inteligência artificial utilizado pela WellF para gerar recomendações personalizadas de treinos, nutrição e bem-estar, incluindo tecnologias proprietárias e de terceiros, como modelos de linguagem e aprendizado de máquina.
- "Assinatura": o plano de pagamento recorrente mensal ou anual contratado pelo Usuário ou Profissional para acesso às funcionalidades premium da Plataforma.
- "Dados Pessoais": toda informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável, conforme definido pela Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 - LGPD).
- "Dados de Uso": informações coletadas automaticamente sobre a interação do Usuário com a Plataforma, incluindo páginas visitadas, funcionalidades utilizadas, tempo de permanência, cliques, padrões de navegação, sequência de ações e demais dados comportamentais.
- "Dados de Dispositivo": informações sobre o dispositivo utilizado pelo Usuário, incluindo modelo, fabricante, sistema operacional, versão do software, identificadores únicos do dispositivo, endereço MAC, endereço IP, idioma, fuso horário, resolução de tela e dados de sensores.
- "Dados de Localização": informações sobre a localização geográfica do Usuário, obtidas por meio de GPS, Wi-Fi, Bluetooth, torres de celular, endereço IP ou outros métodos de geolocalização.
- "Dispositivos Conectados": quaisquer dispositivos vestíveis (wearables), sensores, equipamentos de fitness, balanças inteligentes, monitores cardíacos e outros dispositivos que possam se conectar à Plataforma via Bluetooth, Wi-Fi, NFC ou outras tecnologias de comunicação sem fio.
- "Marketplace de Profissionais": o ambiente dedicado dentro da Plataforma no qual Profissionais cadastrados oferecem seus serviços aos Usuários.

2. ACEITAÇÃO DOS TERMOS E ASSUNÇÃO DE RISCO

2.1. Ao criar uma conta, acessar ou utilizar qualquer funcionalidade da Plataforma WellF, o Usuário e/ou Profissional declara expressamente que:

- Leu, compreendeu e aceita integralmente estes Termos, a Política de Privacidade e todas as cláusulas de isenção de responsabilidade, assunção de risco e limitação de responsabilidade;
- Possui capacidade civil plena para aceitar estes Termos e assumir as obrigações aqui previstas;
- Fornecerá informações verdadeiras, completas e atualizadas em seu cadastro;
- Atualizará prontamente suas informações caso ocorram alterações;
- É o único responsável pela veracidade das informações fornecidas;
- Assume integral e exclusivamente todos os riscos decorrentes do uso da Plataforma, incluindo riscos à saúde, lesões, reações alérgicas, danos físicos e psicológicos;
- Consultou ou consultará profissional de saúde qualificado antes de iniciar qualquer programa de exercícios ou plano alimentar;
- Reconhece que a WellF e as Partes Protegidas não são responsáveis por quaisquer consequências adversas decorrentes do uso da Plataforma;
- Consente com a coleta, uso e tratamento de seus dados conforme descrito nestes Termos e na Política de Privacidade, incluindo dados de uso, dados de dispositivo, dados de localização e dados obtidos de dispositivos conectados.

2.2. A continuidade no uso da Plataforma após a publicação de quaisquer alterações nestes Termos constitui aceitação tácita das modificações realizadas.

2.3. Caso o Usuário ou Profissional não concorde justificadamente com quaisquer disposições destes Termos, deverá cessar imediatamente o uso da Plataforma e solicitar o cancelamento de sua conta, sem prejuízo dos pagamentos devidos.

2.4. O USUÁRIO DECLARA E RECONHECE QUE O USO DA PLATAFORMA WELLF, INCLUINDO A PRÁTICA DE EXERCÍCIOS FÍSICOS, O SEGUIMENTO DE PLANOS NUTRICIONAIS, O CONSUMO DE RECEITAS E A APLICAÇÃO DE QUAISQUER RECOMENDAÇÕES, É REALIZADO POR SUA PRÓPRIA CONTA, RISCO E RESPONSABILIDADE. O USUÁRIO RENUNCIA, NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, A QUALQUER DIREITO DE DIVULGAÇÃO, RECLAMAÇÃO OU AÇÃO CONTRA AS PARTES PROTEGIDAS POR DANOS, LESÕES, PERDAS OU PREJUÍZOS DECORRENTES DO USO DA PLATAFORMA.

3. ELEGIBILIDADE E CADASTRO

3.1. Para utilizar a Plataforma WellF, o Usuário deve ter, no mínimo, 18 (dezoito) anos de idade ou a maioridade civil aplicável em sua jurisdição. Menores de 18 anos somente poderão utilizar a Plataforma mediante consentimento expresso e por escrito de seus pais ou responsáveis legais, conforme previsto na LGPD e no Estatuto da Criança e do Adolescente. O responsável legal assume integral responsabilidade pelo uso da Plataforma pelo menor.

3.2. Ao se cadastrar, o Usuário se compromete a fornecer informações verdadeiras, precisas, atuais e completas sobre si mesmo, incluindo, quando solicitado, informações sobre condições de saúde, restrições alimentares, alergias, limitações físicas, histórico médico, medicamentos em uso e objetivos de bem-estar. A WellF não se responsabiliza por consequências adversas decorrentes de informações incompletas, falsas ou desatualizadas fornecidas pelo Usuário.

3.3. A WellF reserva-se o direito de recusar, suspender ou cancelar qualquer cadastro, a seu exclusivo critério, caso constate informações falsas, incompletas, desatualizadas ou qualquer violação destes Termos.

3.4. A aprovação do cadastro do Profissional é realizada exclusivamente pela WellF, que poderá solicitar documentação adicional e realizar verificações a qualquer momento. A aprovação do cadastro não constitui endosso, certificação ou garantia da competência ou qualidade dos serviços do Profissional por parte da WellF.

3.5. O Profissional é o único e exclusivo responsável pela veracidade de suas credenciais, habilitações, pela manutenção de registro profissional ativo e válido, e pela qualidade, segurança e legalidade dos serviços por ele prestados por meio da Plataforma.

4. DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

4.1. A WellF é um ecossistema digital integrado de saúde e bem-estar que oferece, entre outros, os seguintes Serviços:

- Treinos personalizados gerados por inteligência artificial, com base no perfil, objetivos e restrições físicas do Usuário;
- Programas de treino estruturados por objetivos específicos (condicionamento físico, ganho de força, mobilidade, emagrecimento, entre outros);
- Módulo de nutrição e planejamento alimentar, com receitas de diversas culturas gastronômicas, classificadas por nível de dificuldade, custo estimado e perfil nutricional;
- Filtragem automática de receitas com base em restrições alimentares e preferências individuais;
- Geração automática de listas de compras;
- Monitoramento integrado de hábitos e metas de saúde, incluindo calorias consumidas e gastas, ingestão de água e qualidade do sono;
- Marketplace de Profissionais, permitindo conexão entre Usuários e profissionais de saúde e bem-estar;
- Agendamento de consultas, sessões de treino e acompanhamentos especializados;
- Hub de conhecimento com artigos, conteúdos educacionais e podcasts;
- Integração com dispositivos vestíveis e sensores para coleta de dados biométricos e de atividade;
- Rastreamento e análise do comportamento do Usuário dentro da Plataforma para personalização e melhoria contínua dos Serviços;

- Demais funcionalidades e recursos que venham a ser disponibilizados pela WellF.

4.2. A WellF reserva-se o direito de, a qualquer tempo e sem aviso prévio, modificar, suspender, descontinuar ou adicionar funcionalidades à Plataforma, sem que isso gere direito a indenização, compensação ou reembolso ao Usuário ou Profissional.

4.3. Os Serviços da WellF são fornecidos "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM" ("AS IS") e "CONFORME DISPONÍVEIS" ("AS AVAILABLE"), sem garantias de qualquer natureza, sejam expressas ou implícitas.

4.4. A WellF não é um prestador de serviços de saúde. A Plataforma é uma ferramenta tecnológica de informação e bem-estar. A WellF não pratica medicina, nutrição, fisioterapia, psicologia ou qualquer outra profissão regulamentada da área da saúde.

5. PLANOS DE ASSINATURA E PAGAMENTO

5.1. A WellF opera por meio de um modelo de assinatura mensal recorrente, que confere ao Usuário e/ou Profissional acesso às funcionalidades premium da Plataforma.

5.2. Os preços das assinaturas serão informados dentro do Aplicativo e poderão variar conforme o plano escolhido (Usuário ou Profissional), promoções vigentes e região geográfica.

5.3. A WellF reserva-se o direito de alterar os preços das assinaturas a qualquer momento, mediante notificação prévia ao assinante com antecedência mínima de 30 (trinta) dias. A continuidade do uso da Plataforma após a alteração do preço constitui aceitação do novo valor.

5.4. O pagamento será processado por meio de provedores de pagamento terceirizados (incluindo Apple App Store, Google Play Store ou outros processadores de pagamento). A WellF não armazena dados de cartão de crédito ou débito do Usuário.

5.5. Eventuais tarifas bancárias, impostos, taxas de conversão de moeda ou encargos cobrados por instituições financeiras são de responsabilidade exclusiva do Usuário.

5.6. Em caso de inadimplência ou falha na cobrança recorrente, a WellF poderá suspender imediatamente o acesso às funcionalidades premium, sem prejuízo de outras medidas cabíveis.

5.7. A WellF poderá oferecer diferentes níveis de assinatura com funcionalidades distintas. A WellF reserva-se o direito de alterar as funcionalidades incluídas em cada nível de assinatura.

5.8. **ERROS DE PRECIFICAÇÃO E CORREÇÃO.** Embora a WellF empregue esforços razoáveis para garantir a exatidão das informações de preço exibidas na Plataforma, eventuais erros de precificação podem ocorrer em razão de falhas técnicas, erros de digitação, falhas de sistema, falhas de integração com lojas de aplicativos (Apple App Store, Google Play Store ou outras), erros de processamento, falhas de comunicação, falhas humanas, falhas de conversão de moeda, falhas de exibição em decorrência de promoções expiradas, ou quaisquer outras causas, internas ou externas, conhecidas ou desconhecidas (doravante denominados “Erros de Precificação”).

5.8.1. A WellF reserva-se expressamente o direito de, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, corrigir Erros de Precificação, ainda que identificados após a confirmação da assinatura, do pagamento, do início do ciclo de cobrança ou da liberação do acesso às funcionalidades premium.

5.8.2. Identificado um Erro de Precificação, a WellF poderá, a seu exclusivo critério e na extensão máxima permitida pela legislação aplicável: (i) cancelar a assinatura, contratação, renovação ou transação afetada, restituindo ao Usuário, exclusivamente, o valor efetivamente pago, sem quaisquer acréscimos, indenizações, lucros cessantes, danos morais, danos emergentes ou compensações de qualquer natureza; (ii) condicionar a manutenção da assinatura ou contratação ao pagamento da diferença entre o valor erroneamente cobrado e o valor correto, mediante notificação prévia ao Usuário; (iii) corrigir o preço para o valor correto nas cobranças futuras; ou (iv) adotar quaisquer outras medidas que entender cabíveis para sanar o erro identificado.

5.8.3. O Usuário reconhece e concorda expressamente que Erros de Precificação não constituem oferta vinculante nos termos do artigo 30 do Código de Defesa do Consumidor, configurando manifesto erro material por parte da WellF. Por conseguinte, o Usuário renuncia, na extensão máxima permitida pela legislação aplicável, a qualquer direito de exigir o cumprimento da contratação ao preço incorreto, bem como a qualquer pretensão indenizatória, compensatória ou de outra natureza decorrente da correção do Erro de Precificação pela WellF.

5.8.4. A WellF e as Partes Protegidas não serão responsabilizadas, em nenhuma hipótese e sob nenhuma teoria jurídica, por quaisquer danos, perdas, prejuízos, custos, despesas, lucros cessantes, danos morais ou inconvenientes de qualquer natureza decorrentes, direta ou indiretamente, de Erros de Precificação ou de sua respectiva correção, bem como de eventual indisponibilidade temporária da Plataforma para fins de correção do erro.

5.8.5. As disposições desta Cláusula 5.8 aplicam-se, igualmente, a erros em valores de promoções, cupons, descontos, programas de indicação, períodos de teste gratuito, assinaturas vitalícias ou de longo prazo, ofertas relâmpago e quaisquer outras condições comerciais divulgadas na Plataforma ou em canais oficiais da WellF.

6. CANCELAMENTO, REEMBOLSO E RENOVAÇÃO AUTOMÁTICA

6.1. A assinatura será renovada automaticamente ao final de cada período de cobrança (mensal ou anual, conforme o plano contratado), salvo se cancelada pelo Usuário ou Profissional antes do término do ciclo vigente.

6.2. O cancelamento da assinatura pode ser realizado diretamente pelo Aplicativo, pela loja de aplicativos (Apple App Store ou Google Play Store) ou pelos canais de atendimento da WellF.

6.3. O cancelamento da assinatura entrará em vigor ao final do período de cobrança vigente. O Usuário continuará tendo acesso às funcionalidades premium até o encerramento do período já pago.

6.4. Não haverá reembolso proporcional ao período não utilizado após o cancelamento, salvo nos casos previstos em lei, em especial o direito de arrependimento previsto no artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor, aplicável no prazo de 7 (sete) dias contados da contratação, desde que a assinatura tenha sido contratada fora do estabelecimento comercial.

6.5. Períodos de teste gratuito (trial), quando oferecidos, serão automaticamente convertidos em assinaturas pagas ao final do período de teste, salvo cancelamento prévio pelo Usuário.

6.6. É responsabilidade exclusiva do Usuário gerenciar sua assinatura e realizar o cancelamento dentro dos prazos aplicáveis. A WellF não se responsabiliza por cobranças realizadas após o término de um período de teste gratuito caso o Usuário não tenha efetuado o cancelamento tempestivamente.

7. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE MÉDICA E NUTRICIONAL

7.1. A WELLF NÃO É UM SERVIÇO MÉDICO, CLÍNICA, HOSPITAL, CONSULTÓRIO, FÍSICOS, DE PRODUTOS DIVULGADOS, CENTRO DE NUTRIÇÃO OU QUALQUER OUTRO ESTABELECIMENTO DE SAÚDE. A PLATAFORMA NÃO FORNECE DIAGNÓSTICOS MÉDICOS, TRATAMENTOS, PRESCRIÇÕES, ACONSELHAMENTO MÉDICO, NUTRICIONAL, PSICOLÓGICO OU PROFISSIONAL DE QUALQUER NATUREZA.

7.2. TODO O CONTEÚDO DISPONIBILIZADO NA PLATAFORMA, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, TREINOS, PLANOS NUTRICIONAIS, RECEITAS, ARTIGOS, PODCASTS, SUGESTÕES DE ALIMENTAÇÃO, MONITORAMENTO DE HÁBITOS E RECOMENDAÇÕES GERADAS POR INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL, TEM CARÁTER EXCLUSIVAMENTE INFORMATIVO E EDUCACIONAL E NÃO SUBSTITUI, EM HIPÓTESE ALGUMA, A CONSULTA, O DIAGNÓSTICO OU O TRATAMENTO REALIZADO POR PROFISSIONAL DE SAÚDE QUALIFICADO.

7.3. O Usuário reconhece e concorda que deve consultar um médico ou outro profissional de saúde qualificado antes de iniciar qualquer programa de exercícios, plano alimentar, dieta, suplementação ou qualquer outro protocolo de saúde sugerido ou disponibilizado pela Plataforma.

7.4. A WellF e as Partes Protegidas não se responsabilizam pela adequação, eficácia, segurança ou resultados de quaisquer treinos, planos nutricionais, receitas ou orientações disponibilizados na Plataforma, sendo o Usuário o único responsável pela decisão de seguir ou adotar quaisquer sugestões encontradas no Aplicativo.

7.5. A WellF não garante resultados específicos de saúde, condicionamento físico, perda de peso, ganho muscular ou qualquer outro objetivo. Os resultados podem variar conforme fatores individuais, condições de saúde, genética, comprometimento, consistência e outros fatores fora do controle da WellF.

7.6. As informações nutricionais apresentadas nas receitas e planos alimentares são estimativas e podem conter imprecisões. A WellF não garante a exatidão, completude ou confiabilidade de quaisquer dados nutricionais, incluindo contagem de calorias, macronutrientes, micronutrientes e informações sobre ingredientes.

7.7. A WELLF E AS PARTES PROTEGIDAS EXPRESSAMENTE SE ISENTAM DE TODA E QUALQUER RESPONSABILIDADE RELACIONADA À SEGURANÇA ALIMENTAR, ALERGÊNICOS, CONTRAINDICAÇÕES MEDICAMENTOSAS, INTERAÇÕES ENTRE ALIMENTOS E MEDICAMENTOS, EFEITOS COLATERAIS, DEFICIÊNCIAS NUTRICIONAIS OU QUAISQUER OUTROS EFEITOS ADVERSOS DECORRENTES DO USO DA PLATAFORMA.

7.8. O Usuário reconhece que as informações disponibilizadas na Plataforma podem não considerar condições médicas individuais, medicamentos em uso, predisposições genéticas ou outros fatores específicos que somente um profissional de saúde qualificado pode avaliar mediante consulta presencial.

8. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE POR LESÕES E DANOS FÍSICOS

8.1. O USUÁRIO RECONHECE E ACEITA QUE A PRÁTICA DE EXERCÍCIOS FÍSICOS ENVOLVE RISCOS INERENTES, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, LESÕES MUSCULARES, ARTICULARES, ÓSSEAS, TENDINOSAS, LIGAMENTARES, CARDÍACAS, RESPIRATÓRIAS, NEUROLÓGICAS, DESMAIOS, FRATURAS, HÉRNIAS, ACIDENTES VASCULARES, PARADA CARDÍACA, MORTE E OUTROS DANOS À SAÚDE FÍSICA E MENTAL.

8.2. Ao utilizar os treinos, programas de exercícios e demais funcionalidades relacionadas à atividade física disponibilizados na Plataforma, o Usuário assume integralmente os riscos associados e declara estar ciente de que realiza tais atividades por sua própria conta e risco.

8.3. A WELLF E AS PARTES PROTEGIDAS NÃO SERÃO RESPONSÁVEIS, EM NENHUMA HIPÓTESE E SOB NENHUMA TEORIA JURÍDICA (CONTRATUAL, EXTRACONTRATUAL, OBJETIVA OU OUTRA), POR QUAISQUER LESÕES, DANOS FÍSICOS, DANOS PSICOLÓGICOS, DANOS ESTÉTICOS, INCAPACIDADES TEMPORÁRIAS OU PERMANENTES, AGRAVAMENTO DE CONDIÇÕES PRÉ-EXISTENTES, OU MORTE QUE VENHAM A OCORRER DIRETA OU INDIRETAMENTE EM DECORRÊNCIA DO USO DA PLATAFORMA OU DA EXECUÇÃO DE EXERCÍCIOS, TREINOS OU PROGRAMAS SUGERIDOS PELO APLICATIVO, POR PROFISSIONAIS CADASTRADOS OU POR INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL.

8.4. O Usuário declara estar em boas condições de saúde física e mental para a prática de atividades físicas e assume total responsabilidade por verificar com profissionais de saúde qualificados a adequação de qualquer exercício às suas condições individuais.

8.5. Caso o Usuário possua quaisquer condições médicas pré-existentes, lesões, limitações físicas, gravidez, pós-operatório, condições cardíacas, respiratórias, metabólicas ou qualquer outra condição que possa ser agravada pela prática de exercícios, é sua responsabilidade exclusiva informar tais condições no cadastro e obter autorização médica prévia.

8.6. A WellF recomenda enfaticamente que todos os Usuários realizem exame médico completo, incluindo avaliação cardiológica e ortopédica, e obtenham liberação médica antes de iniciar qualquer programa de exercícios disponibilizado na Plataforma.

8.7. O Usuário reconhece que os treinos e exercícios disponibilizados na Plataforma são de caráter genérico e podem não ser adequados para todas as condições de saúde, níveis de condicionamento físico ou limitações individuais, mesmo quando personalizados por inteligência artificial.

8.8. A WellF e as Partes Protegidas não se responsabilizam por lesões decorrentes da execução incorreta de exercícios, uso inadequado de equipamentos, condições ambientais inapropriadas, fadiga,

desidratação ou quaisquer outros fatores que possam contribuir para a ocorrência de lesões durante a prática de atividades físicas.

8.9. AUTODECLARAÇÃO DE APTIDÃO PARA A PRÁTICA DE ATIVIDADES FÍSICAS (QUESTIONÁRIO DE PRONTIDÃO PARA ATIVIDADE FÍSICA – PAR-Q). AO ACESSAR, NAVEGAR OU UTILIZAR QUALQUER FUNCIONALIDADE DA PLATAFORMA WELLF RELACIONADA À PRÁTICA DE EXERCÍCIOS FÍSICOS, TREINOS, PROGRAMAS DE CONDICIONAMENTO OU ATIVIDADES CORRELATAS, O USUÁRIO DECLARA EXPRESSAMENTE, SOB AS PENAS DA LEI, QUE OBTVE LIBERAÇÃO MÉDICA EXPRESSA E POR ESCRITO DE PROFISSIONAL DE SAÚDE QUALIFICADO PARA A PRÁTICA DE ATIVIDADES FÍSICAS, OU QUE TODAS AS DECLARAÇÕES ABAIXO SÃO INTEGRAL, VERAZ E SIMULTANEAMENTE VERDADEIRAS:

- Nenhum profissional de saúde jamais informou ao Usuário que ele possui condição cardíaca, problema cardiovascular ou que somente deve realizar atividades físicas recomendadas e supervisionadas por profissional de saúde;
- O Usuário nunca sentiu dor no peito, aperto, queimação ou desconforto torácico ao realizar atividade física;
- O Usuário não experimentou dor no peito, aperto torácico ou desconforto cardiovascular em repouso ou fora da prática de atividade física nos últimos 30 (trinta) dias;
- O Usuário não sofreu episódios de tontura, vertigem, perda de equilíbrio, desmaios, síncope ou perda de consciência, nem possui histórico de tais ocorrências;
- O Usuário não possui qualquer problema ósseo, articular, muscular, ligamentar ou tendíneo (incluindo, sem limitação, hérnias de disco, artrose, artrite, osteoporose, lesões prévias, instabilidades articulares ou condições ortopédicas) que possa ser desencadeado, agravado ou piorado pela prática ou alteração de atividade física;
- O Usuário não faz uso atual de medicamentos prescritos para hipertensão arterial, condições cardíacas, condições circulatórias, diabetes, distúrbios metabólicos, distúrbios respiratórios ou quaisquer outros medicamentos que possam ser afetados pela prática de atividade física;
- O Usuário não possui histórico pessoal nem familiar de hipertensão arterial, doenças cardíacas, doenças coronarianas, arritmias, infarto, acidente vascular cerebral (AVC) ou morte súbita;
- O Usuário não está grávido(a), no puerpério, em período de amamentação ou lactação;
- O Usuário não possui condição de hipercolesterolemia, dislipidemia, diabetes mellitus tipo 1 ou 2, pré-diabetes, obesidade mórbida, síndrome metabólica, artrite, artrose, asma, doença pulmonar obstrutiva crônica (DPOC), epilepsia, distúrbios neurológicos, distúrbios psiquiátricos descompensados, transtornos alimentares ou qualquer outra condição médica relevante;
- O Usuário não está em pós-operatório recente, em fase de recuperação de cirurgia, lesão, fratura, trauma ou doença aguda;

- O Usuário desconhece qualquer outra razão, indicação médica, contraindicação, condição clínica ou limitação física pela qual não devesse praticar atividades físicas, seguir planos nutricionais ou utilizar quaisquer recomendações disponibilizadas na Plataforma.

8.9.1. Caso o Usuário não possa declarar verdadeira e simultaneamente todas as afirmações elencadas no item 8.9 acima, ele se compromete, de forma vinculante e como condição essencial e indispensável para o uso das funcionalidades de atividade física da Plataforma, a: (i) cessar imediatamente o uso de qualquer funcionalidade da Plataforma relacionada à prática de exercícios físicos; (ii) consultar, presencial e previamente, médico ou profissional de saúde qualificado e habilitado; (iii) obter avaliação clínica completa, incluindo, quando indicado, avaliação cardiológica, ortopédica e demais exames pertinentes; e (iv) somente retomar o uso da Plataforma mediante liberação médica expressa e por escrito, observadas eventuais restrições prescritas.

8.9.2. O Usuário declara expressamente que, durante a execução de qualquer exercício, treino ou atividade sugerida pela Plataforma, deverá interromper imediatamente a prática diante da ocorrência de qualquer sinal ou sintoma adverso, incluindo, mas não se limitando a, dor torácica, falta de ar, tontura, náusea, palpitações, sudorese excessiva, dor articular ou muscular intensa, mal-estar geral ou qualquer outro indício de sobrecarga, devendo procurar atendimento médico imediato sempre que necessário. A WellF e as Partes Protegidas não se responsabilizam pela decisão do Usuário de prosseguir com a atividade física diante da manifestação de quaisquer desses sinais ou sintomas.

8.9.3. O Usuário reconhece que a presente autodeclaração de aptidão constitui pressuposto essencial e elemento determinante para a sua admissão como usuário das funcionalidades de atividade física da Plataforma, sem o qual a WellF não permitiria o acesso a tais funcionalidades. Eventual declaração falsa, omissa, parcial, incompleta, desatualizada ou inverídica, ainda que por mera negligência, configura violação grave destes Termos, eximindo integralmente a WellF e as Partes Protegidas de qualquer responsabilidade, em qualquer esfera, por quaisquer lesões, danos, agravamento de condições de saúde, sequelas, incapacidades temporárias ou permanentes, ou morte do Usuário, e autoriza a WellF a, sem aviso prévio: (i) suspender ou encerrar a conta do Usuário; e (ii) exigir do Usuário a reparação integral de quaisquer danos sofridos pela WellF e pelas Partes Protegidas em razão de tal declaração inverídica, nos termos da Cláusula 19 (Indenização) destes Termos.

8.9.4. O Usuário compromete-se a manter a presente autodeclaração permanentemente atualizada, devendo, sempre que ocorrer qualquer alteração em seu quadro clínico, condição de saúde, uso de medicamentos, gravidez, lesão, cirurgia ou qualquer outro fato relevante que possa modificar suas respostas ao questionário de aptidão, atualizar imediatamente as informações pertinentes em seu cadastro na Plataforma e, conforme o caso, suspender o uso das funcionalidades de atividade física até nova liberação médica.

8.9.5. O Questionário de Prontidão para Atividade Física (PAR-Q) ora reproduzido tem caráter meramente referencial e exemplificativo, não exaurindo todas as condições que possam contraindicar a prática de atividade física. A WellF reforça que somente a avaliação presencial por profissional de saúde qualificado é capaz de aferir, de forma adequada, a aptidão do Usuário para a prática de exercícios. A inexistência de qualquer das condições listadas neste item 8.9 não dispensa o Usuário do dever de buscar avaliação médica prévia, conforme recomendado nas demais cláusulas destes Termos.

9. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE POR ALERGIAS E RESTRIÇÕES ALIMENTARES

9.1. A WELLF E AS PARTES PROTEGIDAS NÃO SE RESPONSABILIZAM POR QUAISQUER REAÇÕES ALÉRGICAS, INTOLERÂNCIAS ALIMENTARES, CHOQUES ANAFILÁTICOS, EFEITOS ADVERSOS, INTOXICAÇÕES ALIMENTARES, CONTAMINAÇÕES CRUZADAS OU QUAISQUER OUTROS DANOS À SAÚDE DECORRENTES DO CONSUMO DE ALIMENTOS, RECEITAS, INGREDIENTES OU PLANOS ALIMENTARES SUGERIDOS OU DISPONIBILIZADOS NA PLATAFORMA.

9.2. Embora a Plataforma ofereça funcionalidades de filtragem automática com base em restrições alimentares informadas pelo Usuário, tais filtros são fornecidos como ferramenta auxiliar e podem não identificar todos os alergênicos, ingredientes ocultos, contaminação cruzada, variações na composição dos alimentos, denominações alternativas de ingredientes ou variações regionais.

9.3. O USUÁRIO É O ÚNICO E EXCLUSIVO RESPONSÁVEL POR VERIFICAR TODOS OS INGREDIENTES, RÓTULOS, COMPOSIÇÃO NUTRICIONAL, POTENCIAIS ALERGÊNICOS E CONTRAINDICAÇÕES DE QUALQUER ALIMENTO, RECEITA OU SUPLEMENTO ANTES DE SEU CONSUMO. O SISTEMA DE FILTRAGEM DA PLATAFORMA NÃO SUBSTITUI A VERIFICAÇÃO INDIVIDUAL E PRESENCIAL DOS RÓTULOS E INGREDIENTES.

9.4. As receitas disponibilizadas na Plataforma podem ser provenientes de diversas fontes e culturas gastronômicas, podendo ser contribuídas por Usuários, Profissionais, parceiros ou geradas por IA. A WellF não garante que todas as informações sobre ingredientes estejam completas, atualizadas, livres de erros ou isentas de riscos para pessoas com alergias ou intolerâncias.

9.5. Pessoas com alergias alimentares graves, intolerâncias, condições médicas relacionadas à alimentação (como doença celíaca, diabetes, fenilcetonúria, insuficiência renal, entre outras) ou que façam uso de medicamentos que interajam com alimentos devem buscar orientação médica e/ou nutricional presencial antes de seguir qualquer sugestão alimentar da Plataforma.

9.6. A WellF não verifica a exatidão das informações nutricionais ou dos ingredientes listados nas receitas contribuídas por terceiros e não se responsabiliza por omissões ou erros nessas informações.

10. SERVIÇOS PRESTADOS POR PROFISSIONAIS TERCEIROS

10.1. A WELLF ATUA EXCLUSIVAMENTE COMO PLATAFORMA INTERMEDIADORA E DE TECNOLOGIA, DISPONIBILIZANDO UM AMBIENTE DIGITAL PARA QUE PROFISSIONAIS INDEPENDENTES OFEREÇAM SEUS SERVIÇOS AOS USUÁRIOS. A WELLF NÃO É EMPREGADORA, CONTRATANTE, MANDANTE, SÓCIA, REPRESENTANTE, SUPERVISORA OU CONTROLADORA DOS PROFISSIONAIS CADASTRADOS. NÃO EXISTE QUALQUER VÍNCULO EMPREGATÍCIO, SOCIETÁRIO, DE PARCERIA OU DE REPRESENTAÇÃO ENTRE A WELLF E OS PROFISSIONAIS.

10.2. Os Profissionais cadastrados na Plataforma atuam de forma autônoma e independente, sendo os únicos e exclusivos responsáveis por:

- A qualidade, adequação, legalidade, eficácia e segurança dos serviços por eles prestados;

- A veracidade e atualidade de suas credenciais, habilitações e registros profissionais;
- O cumprimento de todas as normas éticas, técnicas e regulatórias aplicáveis à sua profissão;
- A observância do sigilo profissional e da confidencialidade das informações dos Usuários;
- O pagamento de todos os tributos, contribuições e encargos incidentes sobre seus serviços;
- A emissão de documentos fiscais, quando aplicável;
- A contratação de seguros de responsabilidade civil profissional;
- A obtenção e manutenção de todas as licenças, registros e autorizações necessárias ao exercício de sua profissão;
- Quaisquer danos, prejuízos, lesões, efeitos adversos, diagnósticos incorretos, prescrições inadequadas ou quaisquer consequências adversas causados aos Usuários em decorrência de seus serviços;
- O cumprimento de todas as obrigações trabalhistas, previdenciárias e fiscais aplicáveis.

10.3. A WELLF E AS PARTES PROTEGIDAS NÃO ENDOSSAM, GARANTEM, CERTIFICAM, VERIFICAM CONTINUAMENTE OU SE RESPONSABILIZAM PELA COMPETÊNCIA, QUALIFICAÇÃO, HABILITAÇÃO, CONDUTA, DISPONIBILIDADE, PONTUALIDADE, ÉTICA OU QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS PROFISSIONAIS CADASTRADOS NA PLATAFORMA. A VERIFICAÇÃO INICIAL DE CREDENCIAIS REALIZADA PELA WELLF NO MOMENTO DO CADASTRO NÃO CONSTITUI GARANTIA CONTÍNUA DA HABILITAÇÃO OU COMPETÊNCIA DO PROFISSIONAL.

10.4. A relação entre o Usuário e o Profissional é estabelecida diretamente entre as partes, sendo regida pelas normas aplicáveis à respectiva categoria profissional e pela legislação vigente. A WellF não é parte dessa relação e não assume qualquer responsabilidade pelas obrigações, compromissos, acordos, resultados ou consequências dos serviços prestados.

10.5. A WellF não se responsabiliza por diagnósticos, prescrições, tratamentos, orientações, recomendações, negligência, imperícia, imprudência ou quaisquer condutas adotadas pelos Profissionais no âmbito dos serviços prestados por meio da Plataforma.

10.6. Eventuais disputas, reclamações ou litígios decorrentes da relação entre Usuário e Profissional deverão ser resolvidos diretamente entre as partes, sem responsabilidade da WellF, ressalvados os direitos previstos na legislação consumerista aplicável.

10.7. A WellF poderá, a seu exclusivo critério, remover, suspender ou banir Profissionais da Plataforma em caso de denúncias, reclamações, violação destes Termos ou suspeita de conduta inadequada, sem que isso gere direito a indenização ao Profissional.

10.8. Avaliações, classificações e comentários sobre Profissionais realizados por Usuários refletem exclusivamente a opinião pessoal de quem os publicou. A WellF não verifica, edita ou se responsabiliza pelo conteúdo dessas avaliações.

10.9. O Usuário é responsável por avaliar independentemente a adequação do Profissional escolhido, verificar suas credenciais e tomar decisões informadas sobre a contratação de serviços profissionais.

11. CONTEÚDO INFORMATIVO E EDUCACIONAL

11.1. A Plataforma WellF disponibiliza artigos, conteúdos educacionais, podcasts e outros materiais sobre temas relacionados à saúde, bem-estar, nutrição, performance física, saúde mental e qualidade de vida (doravante denominados "Conteúdo Educacional").

11.2. O CONTEÚDO EDUCACIONAL DISPONIBILIZADO NA PLATAFORMA TEM CARÁTER EXCLUSIVAMENTE INFORMATIVO E NÃO CONSTITUI, EM HIPÓTESE ALGUMA, ACONSELHAMENTO MÉDICO, NUTRICIONAL, PSICOLÓGICO, FISIOTERÁPICO OU PROFISSIONAL DE QUALQUER NATUREZA. O CONTEÚDO EDUCACIONAL NÃO DEVE SER UTILIZADO COMO BASE ÚNICA PARA TOMADA DE DECISÕES SOBRE SAÚDE, TRATAMENTO OU ESTILO DE VIDA.

11.3. A WellF não garante a exatidão, completude, atualidade, imparcialidade ou confiabilidade do Conteúdo Educacional. As informações podem conter erros, omissões, imprecisões, opiniões pessoais dos autores e podem estar desatualizadas.

11.4. Parte do Conteúdo Educacional pode ser produzido por terceiros, colaboradores, parceiros, Profissionais cadastrados ou gerado com auxílio de tecnologias de inteligência artificial. A WellF não se responsabiliza pela opinião, orientação, precisão ou consequências de informações veiculadas por terceiros ou geradas por IA.

11.5. O Usuário é o único responsável pelas decisões tomadas com base no Conteúdo Educacional disponibilizado na Plataforma. A WellF e as Partes Protegidas não serão responsabilizadas por quaisquer danos, prejuízos ou consequências adversas resultantes da aplicação, interpretação ou confiança no Conteúdo Educacional.

11.6. Links para sites, conteúdos ou serviços de terceiros eventualmente disponibilizados na Plataforma são fornecidos por conveniência e não implicam endosso, associação, parceria ou responsabilidade da WellF pelo conteúdo, políticas de privacidade, práticas, produtos ou serviços desses terceiros.

12. INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL E RECOMENDAÇÕES AUTOMATIZADAS

12.1. A WellF utiliza tecnologias proprietárias e/ou de terceiros de inteligência artificial e aprendizado de máquina para gerar treinos personalizados, recomendações nutricionais, sugestões de receitas, monitoramento de progresso e demais orientações baseadas no perfil do Usuário.

12.2. O USUÁRIO RECONHECE E COMPREENDE QUE AS RECOMENDAÇÕES GERADAS POR INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL SÃO BASEADAS EM ALGORITMOS E MODELOS ESTATÍSTICOS QUE PODEM CONTER ERROS, IMPRECISÕES, VIESES, INFORMAÇÕES ENGANOSAS OU INADEQUADAS PARA A CONDIÇÃO ESPECÍFICA DO USUÁRIO. A WELLF NÃO GARANTE A EXATIDÃO, COMPLETUDE, ADEQUAÇÃO, SEGURANÇA OU CONFIABILIDADE DAS RECOMENDAÇÕES GERADAS POR IA. AS RECOMENDAÇÕES DA IA NÃO SUBSTITUEM O JULGAMENTO PROFISSIONAL HUMANO.

12.3. O Usuário não deve tomar decisões de saúde exclusivamente com base nas recomendações da IA, devendo sempre consultar profissionais qualificados para orientação personalizada.

12.4. A WellF e as Partes Protegidas não se responsabilizam por quaisquer danos, lesões, reações adversas, agravamento de condições de saúde ou prejuízos decorrentes do uso, interpretação ou aplicação de recomendações geradas por inteligência artificial.

12.5. A WellF poderá utilizar dados do Usuário de forma anonimizada e agregada para aprimorar seus algoritmos e modelos de inteligência artificial, melhorar a qualidade dos Serviços e desenvolver novos recursos, conforme detalhado na Política de Privacidade.

12.6. A tecnologia de inteligência artificial está em constante evolução. A WellF não garante que os algoritmos serão livres de falhas, que funcionarão ininterruptamente ou que produzirão resultados ideais para todos os Usuários.

13. COLETA DE DADOS, ANÁLISE COMPORTAMENTAL E RASTREAMENTO DE USO

13.1. Ao utilizar a Plataforma, o Usuário consente expressamente com a coleta, armazenamento, tratamento e análise dos seguintes dados e informações:

13.1.1. Dados fornecidos diretamente pelo Usuário:

- Dados de identificação pessoal: nome completo, e-mail, telefone, data de nascimento, gênero, CPF, foto de perfil;
- Dados de saúde e condição física: peso, altura, índice de massa corporal (IMC), percentual de gordura, condições médicas pré-existent, histórico de lesões, restrições alimentares, alergias, intolerâncias, medicamentos em uso, objetivos de saúde e bem-estar;
- Dados de preferências: preferências alimentares, preferências de treino, níveis de experiência, metas, horários preferidos, culinária preferida;
- Dados financeiros de pagamento: processados exclusivamente por provedores terceirizados autorizados.

13.1.2. Dados coletados automaticamente (Dados de Uso):

- Histórico completo de navegação dentro do Aplicativo, incluindo páginas visitadas, funcionalidades acessadas, frequência de uso e tempo de permanência em cada seção;
- Sequência de ações e cliques realizados dentro da Plataforma (clickstream);
- Padrões de uso, incluindo horários de acesso, frequência de login, duração das sessões, funcionalidades mais utilizadas e menos utilizadas;
- Treinos iniciados, concluídos, pausados ou abandonados, incluindo duração, repetições, séries, cargas, intervalos e desempenho;
- Receitas visualizadas, salvas, executadas ou descartadas;
- Artigos, podcasts e conteúdos acessados, tempo de leitura/escuta, marcações e compartilhamentos;
- Pesquisas realizadas dentro do Aplicativo e termos de busca utilizados;

- Interações com Profissionais, incluindo agendamentos, consultas realizadas, avaliações e mensagens;
- Dados de monitoramento de hábitos registrados pelo Usuário, incluindo calorias, ingestão de água, qualidade do sono, peso e medidas;
- Dados de crashes, erros, desempenho do Aplicativo e logs técnicos;
- Interações com notificações push, e-mails e comunicações da WellF (abertura, cliques, conversões).

13.1.3. Dados de Dispositivo:

- Modelo, fabricante e tipo do dispositivo (smartphone, tablet, smartwatch);
- Sistema operacional e versão;
- Identificadores únicos do dispositivo (IDFA, GAID, UUID);
- Endereço IP e endereço MAC;
- Idioma, fuso horário e configurações regionais;
- Resolução de tela, orientação e tipo de conexão (Wi-Fi, dados móveis, Bluetooth);
- Dados de sensores do dispositivo (acelerômetro, giroscópio, barômetro, pedômetro), quando autorizados;
- Nível de bateria e estado de carregamento;
- Lista de aplicativos instalados que possam interagir com a Plataforma (quando autorizado pelo sistema operacional);
- Informações sobre o navegador utilizado (versão, plugins, cookies).

13.2. A WellF utiliza os Dados de Uso e Dados de Dispositivo para as seguintes finalidades:

- Personalização e melhoria contínua dos Serviços e da experiência do Usuário;
- Aprimoramento dos algoritmos de inteligência artificial e modelos de recomendação;
- Análise de comportamento e tendências de uso para desenvolvimento de novos recursos;
- Identificação e correção de problemas técnicos, bugs e falhas;
- Prevenção de fraudes, abusos e violações dos Termos;
- Geração de estatísticas e relatórios agregados e anonimizados;
- Envio de comunicações personalizadas, notificações e conteúdos relevantes;
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
- Pesquisa, desenvolvimento e inovação em saúde e bem-estar digital;
- Análises de marketing, segmentação de público e otimização de campanhas.

13.3. O Usuário reconhece e consente que a WellF poderá utilizar tecnologias de rastreamento, incluindo cookies, pixels, SDKs de analytics, identificadores de publicidade e ferramentas similares para coletar Dados de Uso e Dados de Dispositivo.

13.4. A WellF poderá compartilhar dados anonimizados e agregados com parceiros comerciais, anunciantes, pesquisadores e outros terceiros, desde que tais dados não permitam a identificação individual do Usuário.

13.5. O Usuário poderá gerenciar suas preferências de coleta de dados por meio das configurações do Aplicativo e das configurações de seu dispositivo, observando que a desativação de determinadas funcionalidades de coleta pode limitar ou impedir o funcionamento de recursos da Plataforma.

13.6. AO UTILIZAR A PLATAFORMA, O USUÁRIO CONSENTE EXPRESSAMENTE COM A COLETA E O TRATAMENTO DE TODOS OS DADOS DESCRITOS NESTA SEÇÃO, RECONHECENDO QUE TAIS DADOS SÃO ESSENCIAIS PARA O FUNCIONAMENTO, PERSONALIZAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA DOS SERVIÇOS.

14. CONEXÃO COM DISPOSITIVOS PRÓXIMOS E WEARABLES

14.1. A Plataforma WellF pode se conectar e trocar dados com Dispositivos Conectados, incluindo, mas não se limitando a:

- Smartwatches e pulseiras fitness (Apple Watch, Samsung Galaxy Watch, Garmin, Fitbit, Xiaomi e similares);
- Monitores cardíacos e de frequência cardíaca (cintas peitoral e de pulso);
- Balanças inteligentes e analisadores de composição corporal;
- Monitores de pressão arterial e oxímetros de pulso conectados;
- Sensores de movimento, pedômetros e acelerômetros externos;
- Equipamentos de academia e fitness conectados (esteiras, bicicletas ergométricas, elípticos e similares);
- Monitores de qualidade do sono;
- Termômetros inteligentes;
- Outros dispositivos compatíveis que utilizem Bluetooth, Bluetooth Low Energy (BLE), Wi-Fi, NFC, ANT+ ou outras tecnologias de comunicação sem fio.

14.2. Ao autorizar a conexão de Dispositivos Conectados à Plataforma, o Usuário consente expressamente com a coleta, recepção, armazenamento e tratamento dos seguintes dados provenientes desses dispositivos:

- Frequência cardíaca (em repouso, durante exercícios e variabilidade da frequência cardíaca - HRV);
- Contagem de passos, distância percorrida e calorias estimadas;
- Dados de sono (duração, fases do sono, interrupções, pontuação de qualidade);
- Nível de oxigênio no sangue (SpO2);
- Dados de pressão arterial;
- Peso, índice de massa corporal (IMC), percentual de gordura, massa muscular e outras métricas de composição corporal;

- Temperatura corporal;
- Dados de atividade física (tipo de atividade, duração, intensidade, ritmo, cadência);
- Dados de localização durante atividades físicas (rotas de corrida, caminhada, ciclismo);
- Nível de estresse estimado e dados de recuperação;
- Quaisquer outros dados biométricos e de saúde transmitidos pelo dispositivo.

14.3. A Plataforma poderá se integrar com plataformas de saúde de terceiros (como Apple Health/HealthKit, Google Health Connect, Samsung Health, Garmin Connect, Fitbit e similares) para importar e/ou exportar dados de saúde e atividade física, mediante consentimento do Usuário.

14.4. O Usuário é responsável por configurar, manter atualizado e garantir o funcionamento correto de seus Dispositivos Conectados. A WellF não se responsabiliza por:

- Imprecisão, atraso ou falha nos dados transmitidos por Dispositivos Conectados;
- Mau funcionamento, defeitos, incompatibilidade ou indisponibilidade de Dispositivos Conectados;
- Problemas de conectividade (Bluetooth, Wi-Fi ou outras tecnologias) entre o dispositivo e a Plataforma;
- Perda de dados durante a transmissão entre dispositivos;
- Decisões de saúde tomadas com base em dados provenientes de Dispositivos Conectados;
- Danos ao dispositivo do Usuário decorrentes da integração com a Plataforma;
- Alterações nas APIs, protocolos ou funcionalidades de dispositivos ou plataformas de terceiros que afetem a integração.

14.5. A WellF poderá solicitar permissões de acesso a funcionalidades do dispositivo do Usuário, incluindo Bluetooth, Wi-Fi, câmera, microfone, armazenamento, sensores e notificações. O Usuário poderá gerenciar essas permissões por meio das configurações de seu dispositivo.

14.6. A conexão com Dispositivos Conectados é opcional. A desativação da conexão pode limitar determinadas funcionalidades da Plataforma, como monitoramento automático de atividades e dados biométricos.

14.7. A WELLF NÃO É FABRICANTE, DISTRIBUIDORA OU REVENDEDORA DE DISPOSITIVOS CONECTADOS. A WELLF NÃO SE RESPONSABILIZA PELA SEGURANÇA, PRECISÃO, QUALIDADE, GARANTIA OU FUNCIONAMENTO DE QUAISQUER DISPOSITIVOS OU PRODUTOS DIVULGADOS DE TERCEIROS, MESMO QUE RECOMENDADOS OU COMPATÍVEIS COM A PLATAFORMA.

15. GEOLOCALIZAÇÃO E RASTREAMENTO DE MOVIMENTAÇÃO

15.1. A Plataforma WellF pode coletar e utilizar Dados de Localização do Usuário por meio de GPS, Wi-Fi, Bluetooth, redes celulares, endereço IP e outras tecnologias de geolocalização disponíveis no dispositivo do Usuário.

15.2. A coleta de Dados de Localização é utilizada para as seguintes finalidades:

- Rastreamento de atividades físicas ao ar livre (corrida, caminhada, ciclismo e similares), incluindo rota percorrida, distância, velocidade, altitude e elevação;
- Sugestão de Profissionais, academias, estabelecimentos de saúde e pontos de interesse próximos ao Usuário;
- Personalização de receitas e planos alimentares com base em ingredientes e produtos disponíveis na região do Usuário;
- Sugestão de locais para prática de atividades físicas ao ar livre;
- Funcionalidades sociais baseadas em proximidade (quando habilitadas pelo Usuário);
- Análise de padrões de deslocamento e atividade para melhoria da personalização dos Serviços;
- Geração de estatísticas e mapas de atividade;
- Exibição de conteúdo e ofertas relevantes com base na localização geográfica do Usuário;
- Prevenção de fraudes e verificação de segurança;
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias.

15.3. A coleta de Dados de Localização requer a concessão de permissão pelo Usuário nas configurações de seu dispositivo. O Usuário poderá habilitar ou desabilitar a coleta de dados de localização a qualquer momento nas configurações do dispositivo ou do Aplicativo.

15.4. A Plataforma poderá solicitar permissão para acesso à localização em segundo plano (background location) para funcionalidades que requeiram rastreamento contínuo de atividades físicas, como corridas e caminhadas. O Usuário será informado sobre essa funcionalidade e poderá desabilitá-la a qualquer momento.

15.5. A desativação da coleta de Dados de Localização poderá limitar ou impedir o funcionamento de determinadas funcionalidades da Plataforma, incluindo rastreamento de atividades ao ar livre e sugestões baseadas em proximidade.

15.6. Os Dados de Localização poderão ser combinados com outros dados coletados pela Plataforma (Dados de Uso, Dados de Dispositivo, dados de saúde) para fins de personalização, análise e melhoria dos Serviços.

15.7. A WellF adotará medidas técnicas e organizacionais para proteger os Dados de Localização contra acesso não autorizado. Dados de localização precisos serão armazenados de forma segura e poderão ser anonimizados quando utilizados para fins estatísticos ou de melhoria dos Serviços.

15.8. A WELLF NÃO SE RESPONSABILIZA POR QUAISQUER INCIDENTES, ACIDENTES, LESÕES, ASSALTOS, FURTOS OU DANOS DE QUALQUER NATUREZA QUE VENHAM A OCORRER DURANTE ATIVIDADES FÍSICAS REALIZADAS EM ROTAS OU LOCAIS SUGERIDOS PELA PLATAFORMA OU DURANTE O USO DE FUNCIONALIDADES DE GEOLOCALIZAÇÃO.

16. LIMITAÇÃO GERAL DE RESPONSABILIDADE

16.1. NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, A WELLF E AS PARTES PROTEGIDAS NÃO SERÃO RESPONSÁVEIS, EM NENHUMA HIPÓTESE E SOB NENHUMA TEORIA JURÍDICA (INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, RESPONSABILIDADE CONTRATUAL, EXTRA CONTRATUAL, OBJETIVA, POR NEGLIGÊNCIA OU OUTRA), POR:

- Danos diretos, indiretos, incidentais, especiais, consequenciais, exemplares, punitivos ou morais de qualquer natureza;
- Perda de lucros, receitas, dados, oportunidades de negócio, fundo de comércio, economias esperadas ou expectativas;
- Danos à reputação, imagem, honra ou privacidade;
- Lesões corporais, danos à saúde física ou mental, reações alérgicas, intoxicações, agravamento de condições pré-existentes, incapacidades temporárias ou permanentes, ou morte;
- Danos estéticos, emocionais, psicológicos ou morais;
- Falhas, interrupções, indisponibilidade, lentidão, erros, vírus, malware ou deficiências técnicas da Plataforma;
- Atos, omissões, negligência, imperícia, imprudência, condutas, serviços, produtos ou recomendações de Profissionais cadastrados ou terceiros;
- Conteúdo Gerado pelo Usuário, por Profissionais ou por terceiros;
- Acesso não autorizado à conta do Usuário ou a seus dados;
- Quaisquer decisões tomadas pelo Usuário com base em informações, recomendações, conteúdos ou dados disponibilizados na Plataforma;
- Imprecisão, incompletude ou desatualização de dados nutricionais, receitas, treinos ou informações de saúde;
- Falhas em Dispositivos Conectados ou em integrações com serviços de terceiros;
- Imprecisão nos dados de localização, rotas ou sugestões baseadas em geolocalização;
- Atos de terceiros, incluindo hackers, fornecedores de serviços de pagamento e provedores de infraestrutura tecnológica;
- Eventos de força maior ou caso fortuito.

16.2. NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, A RESPONSABILIDADE TOTAL E AGREGADA DA WELLF E DAS PARTES PROTEGIDAS POR QUAISQUER RECLAMAÇÕES COMPROVADAS E JULGADAS PROCEDENTES, DESDE QUE PREVISTAS NESTES TERMOS SERÁ LIMITADA AO VALOR EFETIVAMENTE PAGO PELO USUÁRIO À WELLF NOS 12 (DOZE) MESES ANTERIORES AO EVENTO QUE DEU ORIGEM À RECLAMAÇÃO, OU R\$ 500,00 (QUINHENTOS REAIS), O QUE FOR MAIOR.

16.3. As limitações de responsabilidade aqui previstas se aplicam independentemente da teoria legal invocada, ainda que a WellF tenha sido previamente informada da possibilidade de tais danos.

17. AUSÊNCIA DE GARANTIAS

17.1. A PLATAFORMA, OS SERVIÇOS, O CONTEÚDO, AS RECOMENDAÇÕES DE IA, AS INFORMAÇÕES NUTRICIONAIS, OS TREINOS, AS RECEITAS E TODOS OS MATERIAIS E PRODUTOS DISPONIBILIZADOS NA PLATAFORMA SÃO FORNECIDOS "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM" ("AS IS"), "CONFORME DISPONÍVEIS" ("AS AVAILABLE"), SENDO A RESPONSABILIDADE EXCLUSIVA DA IA.

17.2. A WELLF E AS PARTES PROTEGIDAS EXPRESSAMENTE SE ISENTAM, NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, DE TODAS AS GARANTIAS, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A:

- Garantias implícitas de comercialização, adequação a um propósito específico, qualidade satisfatória e não violação;
- Garantias de que a Plataforma será ininterrupta, livre de erros, segura, livre de vírus ou outros componentes nocivos;
- Garantias de que os resultados obtidos com o uso da Plataforma serão precisos, confiáveis, completos ou adequados;
- Garantias de que os treinos, receitas, planos nutricionais ou recomendações serão seguros, eficazes ou adequados para o Usuário;
- Garantias de que os Profissionais cadastrados são competentes, qualificados, éticos ou confiáveis;
- Garantias de que os dados coletados de Dispositivos Conectados serão precisos, completos ou confiáveis;
- Garantias de que os dados de localização serão precisos ou atualizados em tempo real;
- Garantias de compatibilidade com todos os dispositivos, sistemas operacionais ou navegadores.
- Garantias de que produtos divulgados na plataforma funcionem ou se enquadrem em suas devidas descrições.

17.3. Nenhuma informação ou orientação, seja oral ou escrita, obtida pelo Usuário da WellF, de seus funcionários, de Profissionais cadastrados ou por meio da Plataforma, criará qualquer garantia ou obrigação não expressamente prevista nestes Termos.

18. ASSUNÇÃO INTEGRAL DE RISCO PELO USUÁRIO

18.1. O USUÁRIO DECLARA, RECONHECE E ACEITA EXPRESSAMENTE QUE UTILIZA A PLATAFORMA WELLF, INCLUINDO TODAS AS SUAS FUNCIONALIDADES, SERVIÇOS, CONTEÚDOS, RECOMENDAÇÕES, TREINOS, PLANOS NUTRICIONAIS E RECEITAS, POR SUA PRÓPRIA E EXCLUSIVA CONTA E RISCO.

18.2. O USUÁRIO ASSUME INTEGRAL E EXCLUSIVAMENTE TODOS OS RISCOS DECORRENTES DO USO DA PLATAFORMA, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A:

- Riscos de lesões, danos físicos, agravamento de condições de saúde ou morte decorrentes da prática de exercícios físicos;
- Riscos de reações alérgicas, intoxicações, efeitos adversos ou danos à saúde decorrentes do consumo de alimentos, receitas ou seguimento de planos nutricionais;
- Riscos decorrentes de diagnósticos, tratamentos, orientações ou condutas de Profissionais cadastrados;
- Riscos decorrentes de recomendações geradas por inteligência artificial;
- Riscos decorrentes de imprecisões em dados coletados de Dispositivos Conectados;
- Riscos decorrentes do uso de funcionalidades de geolocalização durante atividades físicas;
- Riscos decorrentes da aplicação de informações contidas em artigos, podcasts e conteúdos educacionais;
- Riscos de perda de dados, violação de privacidade ou acesso não autorizado à conta.

18.3. O USUÁRIO RENUNCIA, NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, A QUALQUER DIREITO DE RECLAMAÇÃO, AÇÃO, DEMANDA OU PROCESSO CONTRA A WELLF E AS PARTES PROTEGIDAS POR QUAISQUER DANOS, LESÕES, PERDAS, CUSTOS OU PREJUÍZOS DE QUALQUER NATUREZA DECORRENTES DO USO DA PLATAFORMA.

18.4. Esta cláusula de assunção de risco constitui elemento essencial do contrato e reflete a justa alocação de riscos entre as partes, sem a qual a WellF não poderia oferecer os Serviços nas condições e preços praticados.

19. INDENIZAÇÃO

19.1. O Usuário e/ou Profissional concorda em indenizar, defender e manter indene a WellF e as Partes Protegidas de toda e qualquer responsabilidade, perda, dano, custo, despesa, multa, penalidade e encargo (incluindo honorários advocatícios razoáveis, custas processuais e periciais) decorrentes de ou relacionados a:

- Uso ou mau uso da Plataforma pelo Usuário ou Profissional;
- Violação destes Termos, da Política de Privacidade ou de quaisquer leis ou regulamentos aplicáveis;
- Violação de direitos de terceiros, incluindo direitos de propriedade intelectual, privacidade, imagem, honra ou outros direitos;
- Conteúdo Gerado pelo Usuário ou Profissional;
- Serviços prestados pelo Profissional por meio da Plataforma;
- Informações falsas, incompletas, desatualizadas ou enganosas fornecidas pelo Usuário ou Profissional;
- Lesões, danos ou prejuízos causados a terceiros em decorrência do uso da Plataforma;
- Quaisquer reclamações, ações ou processos judiciais ou administrativos de terceiros relacionados ao uso da Plataforma pelo Usuário ou Profissional;

- Não observância de recomendações médicas ou profissionais ao utilizar a Plataforma.

19.2. A WellF reserva-se o direito de assumir a defesa exclusiva e o controle de qualquer questão sujeita à indenização pelo Usuário ou Profissional, caso em que estes cooperarão integralmente com a WellF na defesa.

19.3. A obrigação de indenização prevista nesta seção sobreviverá ao término ou cancelamento da conta do Usuário ou Profissional e à rescisão destes Termos.

20. CONDUTA DO USUÁRIO

20.1. Ao utilizar a Plataforma, o Usuário e/ou Profissional compromete-se a não:

- Utilizar a Plataforma para qualquer finalidade ilegal, fraudulenta ou não autorizada;
- Publicar, transmitir ou compartilhar conteúdo ofensivo, difamatório, obsceno, discriminatório, ameaçador, que incite violência ou ódio, ou que viole direitos de terceiros;
- Praticar bullying, assédio, intimidação ou perseguição contra outros Usuários ou Profissionais;
- Promover produtos, serviços ou práticas de saúde inseguras, incluindo dietas extremas, uso de substâncias proibidas, anabolizantes sem prescrição, suplementos não regulamentados ou práticas de emagrecimento perigosas;
- Fornecer diagnósticos médicos, prescrições ou aconselhamento profissional sem a devida habilitação;
- Compartilhar, transferir, sublicenciar ou vender o acesso à sua conta a terceiros;
- Utilizar bots, scripts, crawlers, spiders ou outras ferramentas automatizadas para acessar a Plataforma;
- Tentar contornar, desabilitar ou interferir em qualquer recurso de segurança da Plataforma;
- Copiar, reproduzir, distribuir, modificar, criar obras derivadas ou explorar comercialmente qualquer conteúdo da Plataforma;
- Coletar ou armazenar dados pessoais de outros Usuários ou Profissionais sem consentimento;
- Utilizar a Plataforma para enviar spam, publicidade não solicitada ou material promocional;
- Criar contas falsas, utilizar identidades fictícias ou se passar por outra pessoa;
- Interferir no funcionamento normal da Plataforma ou de seus servidores;
- Promover ou facilitar atividades ilegais, incluindo venda de substâncias controladas;
- Falsificar credenciais profissionais ou se apresentar como profissional de saúde sem a devida habilitação.

21. CONTEÚDO GERADO PELO USUÁRIO

21.1. A Plataforma pode permitir que Usuários e Profissionais publiquem, compartilhem ou transmitam conteúdo, incluindo textos, imagens, avaliações, comentários, vídeos e outros materiais ("Conteúdo Gerado pelo Usuário" ou "CGU").

21.2. Ao publicar CGU na Plataforma, o Usuário ou Profissional concede à WellF uma licença mundial, perpétua, não exclusiva, transferível, sublicenciável, isenta de royalties e irrevogável para usar, reproduzir, modificar, adaptar, publicar, traduzir, distribuir, exhibir, executar publicamente e criar obras derivadas do CGU, em qualquer meio ou formato, para fins de operação, promoção, marketing e melhoria da Plataforma e dos Serviços.

21.3. O Usuário ou Profissional declara e garante que é o titular dos direitos sobre o CGU ou que possui autorização legal para publicá-lo, e que o CGU não viola direitos de terceiros.

21.4. A WellF não se obriga a monitorar, editar ou revisar o CGU, mas reserva-se o direito de remover, editar ou desabilitar qualquer CGU que viole estes Termos, a legislação aplicável ou que considere inadequado, a seu exclusivo critério e sem aviso prévio.

21.5. A WellF não se responsabiliza pelo CGU publicado por Usuários ou Profissionais, incluindo sua veracidade, legalidade, adequação, qualidade ou potencial de causar danos.

22. PROPRIEDADE INTELECTUAL

22.1. Todos os direitos de propriedade intelectual relativos à Plataforma WellF, incluindo, mas não se limitando a, software, código-fonte, algoritmos, modelos de IA, interfaces, design, layout, marcas, logotipos, nomes comerciais, textos, imagens, vídeos, áudios, gráficos, bases de dados e demais conteúdos (exceto CGU), são de titularidade exclusiva da WellF ou de seus licenciadores e são protegidos pelas leis brasileiras e tratados internacionais de propriedade intelectual.

22.2. Estes Termos concedem ao Usuário uma licença limitada, não exclusiva, não transferível, não sublicenciável e revogável para uso pessoal e não comercial da Plataforma e de seus conteúdos, pelo período de vigência de sua assinatura.

22.3. É expressamente proibido, sem autorização prévia e escrita da WellF:

- Reproduzir, copiar, distribuir, retransmitir, publicar ou vender qualquer conteúdo da Plataforma;
- Criar obras derivadas baseadas no software, conteúdo, algoritmos ou design da Plataforma;
- Realizar engenharia reversa, descompilar, desmontar ou tentar extrair o código-fonte do Aplicativo;
- Utilizar data mining, web scraping, crawling ou técnicas similares para extrair dados da Plataforma;
- Remover, alterar ou ocultar avisos de direitos autorais, marcas registradas ou outras indicações de titularidade.

22.4. A marca "WellF" e demais marcas, logotipos e nomes comerciais exibidos na Plataforma são de propriedade exclusiva da WellF. Seu uso não autorizado constitui violação dos direitos de propriedade intelectual da WellF.

23. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD)

23.1. A coleta, o uso, o armazenamento, o tratamento e a proteção dos Dados Pessoais do Usuário são regidos pela Política de Privacidade da WellF, que constitui parte integrante destes Termos.

23.2. A WellF está comprometida com a proteção dos Dados Pessoais dos Usuários e Profissionais, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 - LGPD), o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014) e demais normas aplicáveis.

23.3. A WellF adota medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os Dados Pessoais contra acessos não autorizados, perda, destruição ou alteração. Contudo, a WellF não pode garantir segurança absoluta contra invasões ou ataques cibernéticos, não se responsabilizando por incidentes de segurança causados por fatores fora de seu controle.

23.4. A WellF poderá compartilhar Dados Pessoais com terceiros nas hipóteses previstas na Política de Privacidade, incluindo prestadores de serviço, parceiros comerciais, autoridades governamentais (quando exigido por lei) e Profissionais cadastrados (na medida necessária à prestação dos serviços contratados pelo Usuário).

23.5. A WellF poderá transferir dados para servidores localizados em outros países, sempre em conformidade com a LGPD e garantindo nível adequado de proteção.

23.6. O Usuário é responsável pela veracidade e atualidade dos dados pessoais e de saúde fornecidos. A WellF não se responsabiliza por consequências adversas decorrentes de dados incorretos, incompletos ou desatualizados.

24. SEGURANÇA DA CONTA

24.1. O Usuário é o único responsável pela segurança e confidencialidade de suas credenciais de acesso (login e senha) e por todas as atividades realizadas em sua conta.

24.2. O Usuário compromete-se a notificar imediatamente a WellF em caso de uso não autorizado de sua conta ou qualquer outra violação de segurança.

24.3. A WellF e as Partes Protegidas não se responsabilizam por quaisquer perdas ou danos decorrentes do uso não autorizado da conta do Usuário por falha do próprio Usuário na proteção de suas credenciais.

24.4. É proibido compartilhar credenciais de acesso ou permitir que terceiros utilizem a conta do Usuário. Cada conta é pessoal e intransferível.

25. MODIFICAÇÕES DOS TERMOS E DOS SERVIÇOS

25.1. A WellF reserva-se o direito de modificar estes Termos a qualquer tempo, publicando a versão atualizada na Plataforma e/ou notificando os Usuários por meio dos canais de comunicação disponíveis.

25.2. A data da última atualização será sempre indicada no topo destes Termos.

25.3. O uso continuado da Plataforma após a publicação de quaisquer alterações constitui aceitação tácita dos Termos atualizados.

25.4. A WellF reserva-se o direito de, a qualquer tempo, modificar, suspender ou descontinuar, temporária ou permanentemente, quaisquer funcionalidades, recursos ou Serviços da Plataforma, com ou sem aviso prévio.

26. SUSPENSÃO E ENCERRAMENTO DE CONTA

26.1. A WellF poderá suspender ou encerrar a conta do Usuário ou Profissional, a seu exclusivo critério e sem aviso prévio, nas seguintes hipóteses:

- Violação de quaisquer disposições destes Termos;
- Fornecimento de informações falsas, incompletas ou fraudulentas;
- Condutas que possam causar danos à WellF, a outros Usuários, a Profissionais ou a terceiros;
- Inadimplência nas obrigações de pagamento;
- Determinação judicial ou administrativa;
- Inatividade prolongada da conta;
- Suspeita de atividade fraudulenta ou uso abusivo da Plataforma;
- Qualquer outra razão que a WellF considere necessária para proteção da Plataforma e de seus usuários.

26.2. O Usuário poderá solicitar o encerramento de sua conta a qualquer tempo.

26.3. O encerramento da conta não isenta o Usuário ou Profissional do cumprimento de obrigações pendentes, incluindo pagamentos devidos, obrigações de indenização e responsabilidades assumidas durante a vigência do uso da Plataforma.

26.4. Após o encerramento da conta, a WellF poderá reter os dados do Usuário pelo prazo necessário ao cumprimento de obrigações legais, regulatórias, contratuais ou para defesa em processos judiciais ou administrativos.

27. INTEGRAÇÃO COM SERVIÇOS DE TERCEIROS

27.1. A Plataforma pode se integrar com serviços de terceiros, incluindo provedores de pagamento, plataformas de saúde, redes sociais, serviços de e-mail e outros. O uso desses serviços está sujeito aos respectivos termos e políticas de privacidade de cada provedor.

27.2. A WellF não se responsabiliza pelo funcionamento, disponibilidade, segurança, políticas de privacidade ou práticas de quaisquer serviços de terceiros.

27.3. A WellF não será responsabilizada por quaisquer perdas, danos ou prejuízos decorrentes da integração ou uso de serviços de terceiros.

28. DISPONIBILIDADE E INTERRUPÇÕES DO SERVIÇO

28.1. A WellF envidará esforços comercialmente razoáveis para manter a Plataforma disponível, mas não garante que o serviço será ininterrupto, livre de erros, vírus ou outros componentes nocivos.

28.2. A Plataforma poderá ficar temporariamente indisponível em razão de manutenção, atualizações, falhas técnicas, eventos de força maior, caso fortuito ou circunstâncias fora do controle da WellF.

28.3. A WellF e as Partes Protegidas não serão responsabilizadas por quaisquer danos, prejuízos, perda de dados ou inconvenientes causados por interrupções, indisponibilidade ou falhas na Plataforma.

29. COMUNICAÇÕES E NOTIFICAÇÕES

29.1. Ao se cadastrar na Plataforma, o Usuário consente em receber comunicações da WellF, incluindo notificações sobre o serviço, atualizações dos Termos, lembretes de treinos e metas, comunicações promocionais, newsletters e conteúdos educacionais.

29.2. O Usuário poderá optar por não receber comunicações promocionais a qualquer tempo, por meio das configurações do Aplicativo.

29.3. Comunicações essenciais sobre o serviço não poderão ser desativadas enquanto o Usuário mantiver conta ativa na Plataforma.

30. PROGRAMA DE INDICAÇÃO E PROMOÇÕES

30.1. A WellF poderá oferecer programas de indicação, cupons de desconto, períodos de teste gratuito, promoções e outros incentivos, cujas regras específicas serão comunicadas oportunamente.

30.2. A WellF reserva-se o direito de modificar, suspender ou encerrar quaisquer programas de indicação ou promoções a qualquer tempo.

30.3. É proibido o uso fraudulento de programas de indicação. A WellF poderá cancelar benefícios obtidos fraudulentamente e suspender ou encerrar a conta do infrator.

31. CESSÃO E TRANSFERÊNCIA

31.1. O Usuário não poderá ceder, transferir ou sublicenciar quaisquer de seus direitos ou obrigações previstos nestes Termos sem o consentimento prévio e por escrito da WellF.

31.2. A WellF poderá ceder, transferir ou sublicenciar livremente seus direitos e obrigações previstos nestes Termos a qualquer afiliada, subsidiária, sucessora ou terceiro adquirente, mediante notificação ao Usuário.

32. PROTEÇÃO CORPORATIVA ABRANGENTE

32.1. TODAS AS CLÁUSULAS DE ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE, LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE, AUSÊNCIA DE GARANTIAS, ASSUNÇÃO DE RISCO E INDENIZAÇÃO PREVISTAS NESTES TERMOS APLICAM-SE INTEGRALMENTE E DE FORMA ABRANGENTE A TODAS AS PARTES PROTEGIDAS, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A:

- A empresa WellF, incluindo todas as suas filiais, escritórios e operações;
- Controladas, controladoras, coligadas e subsidiárias da WellF, presentes ou futuras;

- Sócios, acionistas, quotistas, investidores e detentores de participação societária;
- Diretores, administradores, conselheiros, membros de conselhos fiscais ou consultivos;
- Funcionários, estagiários, trainees e colaboradores de qualquer natureza;
- Prestadores de serviço, consultores, assessores e contratados independentes;
- Agentes, representantes, procuradores e mandatários;
- Parceiros comerciais, distribuidores, revendedores e afiliados;
- Licenciadores, fornecedores de tecnologia, provedores de infraestrutura e desenvolvedores;
- Provedores de conteúdo, editores, criadores e curadores de material educacional;
- Processadores de pagamento e instituições financeiras parceiras;
- Sucessores, cessionários, adquirentes e incorporadores;
- Quaisquer terceiros que atuem em nome ou por conta da WellF.

32.2. NENHUMA DAS PARTES PROTEGIDAS PODERÁ SER RESPONSABILIZADA, INDIVIDUAL OU COLETIVAMENTE, POR QUAISQUER DANOS, LESÕES, PERDAS, PREJUÍZOS, CUSTOS OU DESPESAS DE QUALQUER NATUREZA DECORRENTES DO USO DA PLATAFORMA PELO USUÁRIO, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO AOS DANOS DESCRITOS NAS SEÇÕES 7, 8, 9, 10, 11, 12, 14, 15, 16, 17 E 18 DESTES TERMOS.

32.3. As proteções previstas nesta seção e nas demais cláusulas destes Termos são cumulativas e complementares entre si, e devem ser interpretadas da forma mais ampla possível em favor das Partes Protegidas, na extensão máxima permitida pela legislação aplicável.

32.4. As cláusulas de isenção de responsabilidade, limitação de responsabilidade, ausência de garantias, assunção de risco e indenização previstas nestes Termos sobreviverão ao término, cancelamento ou rescisão destes Termos e ao encerramento da conta do Usuário, permanecendo em vigor pelo prazo prescricional máximo aplicável.

32.5. A invalidade ou inexecutabilidade de qualquer cláusula específica de proteção não afetará a validade ou eficácia das demais cláusulas de proteção, que permanecerão em pleno vigor.

33. DISPOSIÇÕES GERAIS

33.1. Integralidade: Estes Termos, juntamente com a Política de Privacidade e quaisquer outros documentos expressamente incorporados por referência, constituem o acordo integral entre o Usuário e a WellF.

33.2. Independência das Cláusulas: Se qualquer disposição destes Termos for considerada inválida, ilegal ou inexecutável, as demais disposições permanecerão em pleno vigor e efeito. A disposição inválida será substituída por disposição válida que mais se aproxime da intenção original.

33.3. Renúncia: A falha ou a demora da WellF em exercer qualquer direito previsto nestes Termos não constituirá renúncia a tal direito.

33.4. Força Maior: A WellF não será responsabilizada por falhas ou atrasos causados por eventos de força maior ou caso fortuito, incluindo desastres naturais, pandemias, guerras, atos de terrorismo,

greves, falhas em redes de telecomunicação, interrupções de energia, ataques cibernéticos, atos governamentais ou quaisquer outros eventos fora de seu controle razoável.

33.5. Relação entre as Partes: Nada nestes Termos cria relação de emprego, parceria, joint venture, sociedade, mandato ou agência entre o Usuário e a WellF, ou entre o Profissional e a WellF.

33.6. Idioma: Estes Termos são redigidos em português. Em caso de tradução, a versão em português prevalecerá.

33.7. Direitos de Terceiros Beneficiários: As Partes Protegidas identificadas nestes Termos são terceiros beneficiários das cláusulas de isenção de responsabilidade, limitação de responsabilidade e indenização, podendo invocá-las diretamente em seu benefício.

33.8. Interpretação: Estes Termos não serão interpretados contra a parte que os redigiu. Títulos e cabeçalhos são meramente referenciais e não afetam a interpretação das cláusulas.

34. LEI APLICÁVEL E FORO

34.1. Estes Termos são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil.

34.2. Fica eleito o foro da Comarca de São Paulo/SP, Brasil, para dirimir quaisquer controvérsias decorrentes destes Termos, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

34.3. As partes se comprometem a buscar a resolução amigável de quaisquer conflitos por meio dos canais de atendimento da WellF.

35. ACORDO INTEGRAL

35.1. Estes Termos, em conjunto com o documento Política de Privacidade Aplicativo WellF e quaisquer termos adicionais publicados na Plataforma, constituem o acordo integral entre as partes.

35.2. Quaisquer modificações somente serão válidas se publicadas na Plataforma pela WellF.

35.3. O Usuário declara expressamente que leu e tem ciência e concorda com os termos deste “Termos e Condições de Uso Aplicativo WellF”

36. CONTATO

36.1. Para questões, dúvidas, reclamações, sugestões ou exercício de direitos:

E-mail: contato@wellfapp.com

Endereço: Avenida Brigadeiro Faria Lima, nº 1461, conjunto 112, sala 4, CEP 01452-002,

* * *

Ao utilizar a Plataforma WellF, você declara que leu, compreendeu e concorda com estes Termos e Condições de Uso em sua integralidade, incluindo todas as cláusulas de isenção de responsabilidade, assunção de risco, limitação de responsabilidade e indenização.

Última atualização: Abril de 2026 | Versão 2.0